

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регламентирует правоотношения, возникающие между Покупателем при покупке, бронировании и возврате театральных билетов на спектакли и иные мероприятия Московского областного театра кукол (далее - **Билеты**) и Государственным автономным учреждением культуры «Московский областной театр кукол» (далее – **Театр**), с другой стороны.

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра - <https://puppetmo.ru> (далее – **Сайт Театра**).

1.3. Билет является документальным подтверждением заключения между Покупателем и Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры. Билет представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №257 от 17 декабря 2008 года содержит:

- Серию и шестизначный номер;
- Наименование и организационно-правовую форму Театра;
- ИНН Театра;
- Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Театра;
- Наименование мероприятия и вид услуги;
- Место проведения мероприятия;
- Стоимость билета (услуги);
- Иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой услуги.

1.4. Билет может быть реализован Покупателю в электронной форме (далее - **Электронный билет**). Электронный билет – это документ, автоматически формируемый при заказе Билета на официальном сайте Театра в сети Интернет или уполномоченного им лица в сети Интернет в режиме онлайн или режиме бронирования электронным способом в виде графического изображения со штрих/ВДР/QR-кодом, или иным средством персонификации, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право на разовое посещение Спектакля.

1.5. Предъявитель Билета принимает на себя обязательства соблюдать [Правила посещения Театра](#).

1.6. Билет не дублируется и не подлежит восстановлению в случае утраты.

1.7. Билет, содержащий исправления или повреждения любого рода, вследствие чего отсутствует объективная возможность осуществить проверку его действительности на контроле при допуске на Спектакль, является недействительным. Театр не несет ответственности и освобождается от каких-либо обязательств по недействительным Билетам.

1.8. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность Билета в случае приобретения его (с рук) или с использованием информационных ресурсов (сайты в сети «Интернет» и т.д.) организаций, не являющихся Уполномоченными партнерами Театра, с которыми Театр не имеет действующих договоров на распространение/реализацию Билетов и которые указаны в п. 2.4.2. Правил.

1.9. В соответствии со ст. 12 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Театр размещает на афишах, а также на Билетах знак информационной продукции с указанием возрастного ограничения, а Покупатель обязуется соблюдать возрастные ограничения, установленные Театром для

посещения Спектаклей. При несоблюдении Покупателем возрастных ограничений претензии Покупателя не соблюдаются.

2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Театр осуществляет реализацию Билетов Покупателям:

- в кассе Театра;
- на Сайте Театра;
- через Уполномоченных партнеров Театра, указанных в п.2.4.2. Правил.

2.2. Реализация билетов через кассы Театра

- 2.2.1. Время работы кассы Театра: с 10:00 до 18:00 без выходных. В летний период (июль-август) касса и Театр прекращают работу на один месяц, о чем Театр предупреждает Покупателей посредством объявлений на Сайте Театра и в здании Театра.
- 2.2.2. Адрес расположения кассы Театра: г. Москва, Пестовский пер., д.2, стр.1.
- 2.2.3. Посредством телефонной связи заказчик может забронировать желаемые билеты на спектакль с условием выкупа билетов за 48 часов после оформления брони, но не позднее чем за двое суток до начала спектакля.
- 2.2.4. Театр гарантирует продажу билетов по льготным ценам отдельным категориям граждан в соответствии с Положением о предоставлении льгот.
- 2.2.5. Для прохода на Спектакль необходимо предъявить билет на входе в Театр.

2.3. Реализация Билетов на Сайте Театра:

- 2.3.1. Для заказа Билетов на Сайте Театра необходимо:
 - Перед покупкой Билетов ознакомиться с Правилами посещения Театра в разделе «О театре»;
 - Выбрать Спектакль в разделе «Афиша», нажать на кнопку «Купить билет» и выбрать время проведения Спектакля
ИЛИ
нажать на кнопку «Купить билет» в правом верхнем углу и выбрать Спектакль, дату и время проведения Спектакля;
 - Кликнуть на любое свободное место (в зале Театра свободная рассадка, место и ряд в билете не будут отражаться);
 - Заполнить Данные покупателя: Фамилию и Имя; телефон; e-mail;
 - Перейти в раздел оплаты и оплатить Билеты в соответствии с указаниями системы;
 - Электронный Билет будет прислан на указанный в Данных покупателя e-mail после подтверждения оплаты.
 - 2.3.2. При возникновении трудностей в связи с приобретением Электронного Билета Покупатель может обратиться в службу технической поддержки уполномоченного партнера Театра компании Listim по телефону 8 (800) 777-20-31 или по электронной почте support@listim.com
 - 2.3.3. Для прохода на Спектакль по Электронному Билету необходимо предъявить распечатанный Электронный билет на входе в Театр.
 - 2.3.4. Электронный Билет может быть предъявлен только одним Покупателем один раз. В случае копирования электронного Билета
 - 2.3.5. Билет должен быть распечатан Покупателем самостоятельно, в кассе Театра печать Электронных Билетов не осуществляется.
- ### **2.4. Продажа Билетов Уполномоченными партнерами Театра**
- 2.4.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности Спектаклей максимально широкой аудитории, Театр заключает договоры с распространителями билетов (Уполномоченными партнерами театра).

- 2.4.2. Театр заключил договоры со следующими Уполномоченными партнерами:
- Общество с ограниченной ответственностью «Он-лайн дата центр», официальный сайт: <https://bigbilet.ru>
 - Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Структура», официальный сайт: <https://listim.com/moscow>
 - Общество с ограниченной ответственностью «Московская дирекция театрально-концертных и спортивно-зрелищных касс» (ООО «МДТЗК»), официальный сайт: <https://www.ticketland.ru/>;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Культурная служба» (ООО «КС») <https://ponominalu.ru/>;
 - Общество с ограниченной ответственностью «КАССИР.РУ», <https://msk.kassir.ru/>;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Билетная Система»; <https://redkassa.ru/msk>.
- 2.4.3. Уполномоченные партнеры Театра реализуют Билеты с использованием всех имеющихся у них ресурсов: билетные кассы, системы продаж в сети Интернет и т.д. Для целей реализации Билетов Уполномоченные партнеры Театра вправе печатать билеты на Спектакли Театра на собственных бланках строгой Отчетности, если такие полномочия предоставлены им Театром в соответствии с заключенными с ними договорами.
- 2.4.4. Уполномоченные партнеры Театра реализуют билеты в соответствии с собственными регламентами.
- 2.4.5. Реализация Билетов Распространителями производится по номинальной стоимости Билетов, устанавливаемой Театром (в обязательном порядке указывается на Билетах, не подлежит изменению после формирования Билета).
- 2.4.6. Уполномоченные партнеры Театра вправе оказывать Покупателю сопутствующие услуги (по бронированию, составлению в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, информированию Покупателей о проводимых мероприятиях, об отмене, замене или переносе Спектаклей, по доставке Билетов Покупателям и т.п.), и самостоятельно устанавливать цены на такие дополнительные услуги. Театр не несет ответственности за оказание таких дополнительных услуг Покупателям. Правоотношения в связи с оказанием Уполномоченными партнерами сопутствующих услуг возникают непосредственно между Покупателем и соответствующим Уполномоченным представителем Театра.

3. Порядок возврата Билетов.

- 3.1. Возврат Билетов производится в случаях отмены, замены, переноса Спектакля и в случае отказа Покупателя от Спектакля.
- 3.2. Возврат Билетов осуществляется:
- 3.2.1. В кассах Театра согласно графику работы касс, в случаях приобретения билетов у Театра;
- 3.2.2. Через сайты и кассы Уполномоченных представителей Театра, в случаях приобретения билетов через Уполномоченных представителей Театра.
- 3.3. В случаях отмены, замены, переноса Спектакля Покупатель имеет право требовать возмещения номинальной стоимости Билета.
- 3.4. В случаях отказа Покупателя от посещения Спектакля возврат стоимости Билета осуществляется в следующем размере:
- 3.4.1. 100% в случае отказа Покупателя от посещения Спектакля не позднее, чем за 10 (десять) дней до проведения Спектакля;
- 3.4.2. 50% в случае отказа Покупателя от посещения Спектакля не позднее, чем за 5 (пять) дней, но менее чем за 10 (десять) дней до проведения Спектакля;
- 3.4.3. 30% в случае отказа Покупателя от посещения Спектакля не позднее, чем за 3 (три) дня, но менее чем за 5 (пять) дней до проведения Спектакля;

- 3.5. В случае отказа Покупателя от посещения Спектакля мене, чем за 3 (три) дня до проведения Спектакля, Театр вправе не возвращать Покупателю стоимость Билета.
- 3.6. Театр при возврате Покупателем билета на Спектакль вправе предложить ему посетить этот Спектакль в другое время или посетить другой Спектакль либо вернуть стоимость Билета.
- 3.7. Билеты (за исключением именных билетов), реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе льготы, скидки), могут не приниматься к возврату, если соответствующие предусмотрены специальными программами или акциями.